

## Notre charte d'engagement pour un séjour plus sûr

- Chaque hôtel d'Horizons d'Alsace a nommé **un référent covid-19** qui s'est employé à adapter les directives gouvernementales à l'établissement. Il contrôle rigoureusement leur application et les fait évoluer pour toujours vous accueillir dans les meilleures conditions.
- **Les équipes de chaque hôtel** sont formées et appliquent rigoureusement les procédures renforcées et les gestes barrières ; elles portent obligatoirement un masque et se lavent les mains régulièrement.
- Les consignes sanitaires sont **affichées** dans chaque hôtel partout où elles sont utiles.
- Chaque hôtel a organisé **la distanciation** par un marquage au sol, un sens de circulation, etc., sans nuire au confort du séjour de nos clients.
- Nos **protocoles sanitaires** sont renforcés, en particulier sur les **points de contact fréquents** comme les poignées de porte, les interrupteurs, boutons d'ascenseurs, etc.
- Nous utilisons des **produits de nettoyage efficaces contre le Covid-19** et écolabellisés autant que possible.
- **Les chambres et les salles de bain** sont rigoureusement nettoyées et assainies. Le linge de lit et de toilette est lavé à haute température conformément aux recommandations des Autorités. Les produits d'accueil et oreillers supplémentaires sont disponibles sur demande à la réception.
- **Le service de votre petit-déjeuner et de vos repas** est adapté. **L'accès au buffet du petit-déjeuner**, quand il est en place, est réaménagé et contrôlé pour organiser la distance physique. Les tables sont **espacées d'1 mètre**, les tables ne peuvent accueillir plus de 10 personnes (si vous êtes 12, nous ferons 2 tables !) Nous vous invitons à profiter de nos terrasses et jardins (si possible). **Nos cartes** sont disponibles au format digital ou proposées à l'ardoise. **Pour vous déplacer**, le port du masque est obligatoire.
- **Vos bagages** vous attendront dans votre chambre.
- **La meilleure preuve de notre engagement** : nous prenons soin de vous et de votre environnement tout au long de la journée, devant vous et en totale transparence.

